

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 2月20日

チェック項目			はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	2	・広くてきれいな所で、子供も家にいる感覚で学べており、明るくて良い所です。 ・十分な広さがあると思う。 ・広すぎず、狭すぎずお家の様な感覚で集中しながら楽しめている。 ・活動している様子をあまり見る事がないので、たまに参観する機会があってもいいのかなとも思います。	個々の特性や課題によってプレイルームや個室等、基準より広い空間を利用することで、密にならないよう取り組むことが出来ています。 利用児童の人数に合わせ、スペースを有効に活用できるよう工夫してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	1	・職員の人数もしっかり配置されていて、専門性も適切だと思います。 ・適切であると思う。	人員基準を厳守し、全職員が有資格者であり、保育士や教員免許取得者、言語聴覚士で構成されており、しっかりと療育ができるよう加配の配置も整えております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	0	0	1	・学習スペースと集団活動スペースにしっかり分けられいるので子供も分かりやすく活動出来てます。 ・始まりと終わりも声かけをしっかりとてくださっています。 ・集団活動も学習する場もそれぞれ集中出来るように、工夫されていると思う。	現在車いす利用の児童がいらないこともあり、完全なバリアフリーではないものの、階段には手すりや滑り止めのマット等を設置し、事故防止に努めております。 また 2階上り口には転落防止のためベレーゲート等を設置しています。 空間も必要に応じてパーテーションで間仕切る等、居心地の良さに配慮してスペースを十分とり、また 児童が活動しやすい環境を整えております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	0	0	1	・入り口には消毒液も準備されている。マスク着用もしっかり守れています。 子どもも手洗いうがい習慣化されています。 ・活動しやすい空間だと思う。	毎日の清掃、机や教材の消毒、感染症予防の観点から手指等アルコール消毒をおこなっています。 また常時換気を含めた環境整備もおこなっており、マスク着用を促し衛生面にも心がけております。 壁面も季節ごとに利用児童の作品を飾り、居心地の良さに配慮し、温かい雰囲気づくりを心掛けております。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	0	0	0	・しっかりと話し合いをして下さり、親の思いや意見を取り入れながら我が子にあっての目標や支援内容を立案してくださっています。 ・聞き取りを行った上で、適切な活動内容を作成して下さいます。	保護者様との面談を通してニーズ等をお聞きすることで、状態をセセメントし、今後も児童の気持ちに寄り添い、成長と発達に応じた計画を作成してまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	1	0	0	・しっかりとした目標もあり、支援内容も適切に設定されています。 ・苦手な部分も出来るよう、伸ばしていく為に、どういった事をするなど、細かく説明をしてくださいました。 ・保護者と話し合い、支援計画を工夫してくださっています。	保護者様とのコミュニケーションを密にこないガイドラインに沿った個々に必要な支援計画を立てており、保護者様に了承いただいております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	0	0	1	・しっかりと行われていると思います。 できなかった事もできるようになり、成長を感じています。 ・毎回、何の活動をしたか報告をしてくださいます。	保護者様のご意向も反映した計画を作成し、様々な方向から支援ができるように職員間で話し合い、一人一人に合った手作りの教材や遊具を作成する等、計画に沿った支援に取り組んでおります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	2	・季節のイベントも行われている。新しい学習も定期的に挑戦させてくれています。 ・季節の行事等、毎回作った物を嬉しそうに見せてくれます。 ・季節に応じた活動・製作・行事のお話をしていると思います。	課題点等の見直しや話し合いをおこない、固定化しないようプログラムの工夫に努めております。 また児童の状況を見ながら楽しく過ごせるよう職員間で話し合い、長期休みでのイベントや季節ごとの活動・製作も取り入れて、今後も変化に富んだ活動の立案を心掛けてまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	4	0	10	・我が子は幼稚園にも通っているで色々な子どもたちと交流や活動はあるが、GREENでの活動はわかりません。 ・保育園に通っているので、ある。 ・子ども本人は幼稚園にも通っているため交流はあるが、他の利用している子どもさんはどうなのかは、わかりません。 ・コロナの事もあるので今はないのかなと思っています。	コロナ禍のため現時点では事業所主催の交流の機会は企画できておりません。 保護者様のご意向をうかがいながら、交流機会の検討をおこなってまいります。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0	・しっかりと説明して下さいました。 ・説明してくださっています。	契約時のみならず、求めによりいつでも重要事項説明書や、利用契約書について詳しく説明をおこなっております。 今後も丁寧な説明を継続してまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22	0	0	0	・説明もわかりやすくしてくださって、安心して聞けました。 ・計画内容を細かく説明してもらいました。	共有ガイドラインが示す支援内容と、保護者様のご意向や、利用児童の課題にしっかりと向き合い、詳しく説明をおこなったうえで保護者様より理解を得ております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	19	0	0	3	・定期的にしている。 ・気になる事があった時、細かくケアしてくださっています。 ・適宜、相談によって下さりアドバイスをいただいています。私自身、とても助みになっています。 ・月に1～2回程度、子どもを迎えに行った時に時間を作って頂けるのでありがたいです。	ペアレントトレーニングとは、子育てのスキル向上を目的とし、子育てにまつわるお悩みの解消へ向けた訓練を保護者様に体験していただくながら習得していただくものです。送迎時や連絡帳のやり取りを通して、ご質問等への助言をおこなっております。 保護者様にも支援の内容を理解していただき、協力していただける部分はご家庭でも取り組んでいただいております。 事業所では上記の通り「家族支援プログラム」として子育てや進学などについて色々な形でご相談をお受けしているのでお気軽にお問い合わせください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	0	0	0	・その日の内容を毎回話してくださり、定期的に変わりがないか聞いてくださっています。 ・いつも、ノートに一日の出来事を丁寧に書いて下さり、楽しみに読んでいます。 ・毎回、出来た事や、挑戦した事など伝えてくださいます。 ・お迎えの時に対応して下さい方によって、全くお話しがない時があります。	連絡ノートや送迎時等に保護者様からお話をお聞きしたり、事業所での様子や課題について面談を活用し情報交換をおこない児童についての共通理解を深めております。 今後も情報をお伝える機会を作り、尚一層の信頼関係を築くことができるよう努めてまいります。
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	0	・困っていることをお話しすると、対応の仕方やどう声かけをしてあげたらいいか助言してくださり助かります。 ・困った時、相談しやすい様、環境を作ってくださいしています。	保護者様のお話しに寄り添う姿勢を大切にしております。 子育てや、児童の発達の悩みなどのご相談には、話しやすい雰囲気づくりを心掛け、時にはご家庭への訪問等、保護者様の事情に合わせた支援に努めています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	4	11	・他の保護者の方と会う機会がないのでわかりません。 ・特に、必要性を感じません。 ・コロナが落ち着いたら、是非お願い致します。	コロナ禍の影響で父母の会を開催する機会を持つことができませんでした。 現在は個別対応となっておりますが、コロナ収束後には保護者様のご意向を回りながら、保護者様同士の連携、保護者様と職員との繋がりを深められるように検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	2	0	2	・相談にも心よく聞いてくださり迅速に対応してください。 ・相談などあれば、すぐ対応してくださいます。	苦情や申し入れには迅速に対応出来るよう努めております。 適切な対応ができるように、小さなことでも報告をおこなうように心がけております。 苦情をいただいた場合、全職員に周知し、ご意見と対応についての共通理解を図っております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0	0	・すぐ配慮してくださり、安心して意見や・情報伝達出来ています。 ・配慮されていると思う。	今後も児童や保護者様の状況に寄り添い、言葉だけでなく、ジェスチャーや、メモ等を用いて分かりやすく情報を伝えるよう配慮しております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	0	0	1	・定期的に行っている。発信されています。 ・発信されている。 ・SNSの更新頻度が多い。 ・毎月のCOMPASSだより（子どもカレンダー）拜見しています。 ・子どもも含め、お友だちの療育や活動の様子が知れてわかりやすいです。	ホームページにてブログを毎日発信しております。 また今後も継続して事業所だよりで行事予定や活動内容についてもお知らせしてまいります。 自己評価表につきましては、ホームページで公開しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	1	0	1	・きちんとされていて安心できています。 ・写真掲載についても細かく聞き取りしてくださっています。 ・利用前の見学の際、ファイルやボードに表示されていた利用者の名前等、全て見えないように配慮されており、徹底していた。	個人情報取り扱いについては、職員研修や勉強会などをおこない、注意を怠らないようにしています。 また、保護者様の許可が必要な場合は、必ず書面と口頭の両方で確認するようにしております。 個人情報は、施設できる書庫で保管を行っており、今後も十分注意して取り扱いをおこなってまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	0	0	1	・定期的に行っている。 ・訓練の様子も子どもカレンダーで写真を見えています。 今の時代必要な事なので助かります。 ・実施されている。 ・玄関にも掲示されており、送迎時に目につきやすい。	緊急時対応マニュアル等を作成し、訓練の実施に基づいて定期的に見直しております。 保護者様にも見えやすい場所に掲示し、職員には周知徹底しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	0	3	・計画して行っている。 ・度々行っている。	避難訓練は毎年 3 回以上はおこなっており、今後も児童の命を守ることを第一に考え、避難訓練を継続し、事前のお知らせに努めるとともに、ご利用時間の関係で参加の難しい児童も参加できるように訓練の時間設定の調整に努めてまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	0	・いつも楽しみにしていて、毎日今日はCOMPASSがあるか聞いてきます。 ・COMPASSのバッグを持って保育園に行くのが安心するようです。 ・療育で出来た事や作った物など嬉しそうに報告してくれているのを見ると、楽しんだなと感じます。 ・子どもが「できた」「楽しい」と思う事をたくさん経験させてもらい、成長を感じます。 ・ありがとうございます。 帰りがたくないうち程、楽しみにしており、こちらを連れて良かったと思っています。 ・親以外の大人に褒めてもらい、自信がついてきたようで、意欲的な姿も見られるようになってきた。	たくさんの児童が COMPASS に通うことを楽しみにしていて回答していただき、また励みになるご意見も多数いただけて大変嬉しく思います。 今後も保護者様が安心してお任せいただけるように努めるだけでなく、児童が楽しみに通所で、全ての児童にとって安らぎを感じる居場所であり、仲間と楽しく学び活動できる場所となれるよう、プログラムの工夫や環境作りに努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	0	・とても満足しています。 ・いつも、送迎して頂き、その車の中で周りの様子を教えてくださるようで子どもが色々覚えていて教えてくれます。 ・満足しています。 ・子どもがよくしゃべるようになりました。 事業所で色々な事を経験させてもらい、少しずつですが、成長していると思います。 感謝しています。 ・先生方の細やかな支援のお陰で言葉の発達だけではなく、お友だちとの関わり方等、とても成長を感じております。 療育での様子も毎回、丁寧に伝えてくれるので、安心してお任せする事ができます。 ・子ども本人ははや、良い刺激を受けながら成長しています。 ・これから連携を取りながら進めていけたらと思います。 よろしく願いいたします。	ほとんどの保護者様に ご満足との回答をいただき、温かい言葉に大変感謝しております。 保護者様がご自宅で連絡帳を読んだ際に、その日の活動内容がよく分かるように書く事を心がけております。 コロナ収束の折には、ぜひ事業所へ越しいただき指導の様子や活動をご覧いただける機会を作り少しでも事業所内の支援へのご理解をいただけるように努めてまいります。 今後も職員一丸となって児童にとって楽しく学べ、成長できる場所となるよう努めてまいります。

事業所の支援に満足しているか